

Care-Offer: Service og vedligeholdelse

Care-Offer - Serviceprogram: Dette dokument beskriver de produkter og tjenester, serviceprogrammet for din bil omfatter, herunder Volvo Original Service og slitage som defineret herunder.

Volvo Original Service omfatter:

- Vedligeholdelsesservice ifølge serviceprogram*
- Udskiftning af luftfilter
- Udskiftning af dæktætningsmiddel
- Rengøring af forrude (sensorer)
- Softwareopdateringer

Slitage omfatter:

- Udskiftning af viskerblade én gang om året
- Udskiftning af bremseskiver og bremseklodser i henhold til specifikationer

Vilkår og betingelser

Serviceprogrammet gælder for 100.000 km eller 3 år fra leveringsdatoen, alt efter hvad der kommer først.

Volvo Original Service kan ændres af Volvo Cars, forudsat at dette ikke påvirker Volvo Cars-garantien for din bil.

Undtagelser:

- Volvo-biler med særlige serviceprogrammer for taxaer, politi eller andre specificerede anvendelser er ikke omfattet af dette serviceprogram.
- Slitagedele, der ikke er nævnt ovenfor, er ikke omfattet.

Inkluderingen af slitagedele i serviceprogrammet påvirker ikke henvisningen til "slitage" i garanti- og servicebogen.

Serviceprogrammet er underlagt serviceprogrammets vilkår og betingelser nedenfor.

*Yderligere oplysninger om serviceprogrammet fås ved henvendelse til din Volvo-forhandler.

Vilkår for serviceprogrammet

1. Anvendelse af vilkår

Disse vilkår for Volvo Cars' serviceprogram gælder for nye fuldelektriske Volvo-biler. De gælder kun for det specifikke køretøj der er købt og er en del af salgs- og købekontrakten for køretøjet. Uanset om køretøjet er erhvervet hos en Volvo Car Corporation-enhed eller hos en Volvo-forhandler, har Volvos nationale salgsorganisation eller importør i købslandet ansvaret for serviceprogrammet.

2. Gyldighedsperiode

- a) Serviceprogrammet er gyldigt i en begrænset periode, som er fastsat i serviceprogrammet for vedligeholdelsesarbejder, herunder om nødvendigt visse af køretøjets sliddele. Ikke alle sliddele er altid omfattede. Når alt nødvendigt arbejde er udført eller den begrænsede periode er afsluttet, ophører serviceprogrammet. Serviceprogrammet anses også som afsluttet, hvis tjenesterne skulle have fundet sted i henhold til serviceintervallerne (specificeret i køretøjets instruktionsbog samt service- og garantibog), og køretøjet ikke er blevet indleveret til et autoriseret Volvo-værksted til original Volvo-service.
- b) Serviceprogrammet gyldigt, selv om der er sket et ejerskifte, jf. Pkt. 4.
- c) Serviceprogrammet er betinget af det marked, det oprindeligt blev solgt i. Vedligeholdelsesservice planlagt i henhold til serviceprogrammet kan udføres på ethvert autoriseret Volvo-værksted på dette marked.
- d) Såfremt Volvo Cars som følge af en Force Majeure-begivenhed ikke er i stand til at udføre serviceprogrammet, vil Volvo Cars ansvarsfrit kunne undlade dette. En Force Majeure-begivenhed forstås som en uventet, udefrakommende, upåregnelig og alvorlige begivenhed, der gør Volvo Cars' opfyldelse af en væsentlig forpligtelse eller en del heraf umulig eller uoverkommelig, f.eks. epidemi og pandemi, terrorisme eller risiko for terrorisme, embargo, omfattende arbejdskonflikter, brande, eksplosioner, oversvømmelser mv., når disse i alvorlig grad vil påvirke Volvo Cars' opfyldelse af sin forpligtelse.
- e) Parterne har ret til at opsigte serviceprogrammet med øjeblikkelig virkning, hvis den anden part groft væsentligt eller gentagne gange misligholder sine forpligtelser i henhold til disse vilkår og betingelser.

3. Dine forpligtelser

Servicen skal udføres i overensstemmelse med Volvo Cars' anbefalinger. Berammet vedligeholdelsesservice afhænger af tid og årligt kilometertal og kan foregå med forskellige tidsintervaller. Serviceprogrammets gyldighed afhænger endvidere af, at

- a) køretøjet føres, vedligeholdes og passes i overensstemmelse med anvisningerne i køretøjets instruktionsbog samt service- og garantibog.
- b) der mellem anbefalede servicer foretages rutinemæssig kontrol af væsker i køretøjet og om nødvendigt efterfyldes for egen regning.
- c) køretøjet for egen regning indleveres til et autoriseret Volvo-værksted til service, med de ifølge køretøjets instruktionsbog samt service- og garantibog gældende serviceintervaller.

4. Overførsel af serviceprogrammet

Hvis køretøjet sælges eller på anden måde overdrages til en ny ejer, følger serviceprogrammet køretøjet. Enhver resterende ydelse i serviceprogrammet kan derefter bruges af den nye ejer i henhold til disse vilkår og betingelser.

5. Ansvarsfraskrivelse

Dette serviceprogram omfatter ikke værkstedets eller Volvo Cars' forpligtelse til på nogen måde at refundere omkostninger, indkomsttab, tidstab eller anden skade, der skyldes, at køretøjet overdrages til værkstedet, eller ikke har kunnet benyttes i den tid, det har været i værkstedets varetægt til aftalt, planlagt vedligeholdelse.

Intet i disse vilkår udelukker, begrænser eller ændrer nogen garantier, sikkerheder, vilkår eller betingelser, rettigheder eller afhjælpningsmidler underforstået eller pålagt af gældende lov, som ikke retsmæssigt kan begrænses.

6. Gældende lov og tvister

Eventuelle tvister i forbindelse med fortolkningen eller anvendelsen af serviceprogrammet skal søges løst af parterne ved fælles overenskomst. Serviceprogrammet er reguleret af loven i købslandet, og værneting for enhver tvist er den kompetente nationale domstole.